



## **POLITICA DA QUALIDADE**

### **INSTITUTO DE NEUROLOGIA DE GOIÂNIA**

O ING tem como objetivo consolidar-se como referência na qualidade de processos e serviços de saúde no Centro-oeste de modo a ser reconhecido pela competência técnica, inovação e tecnologia em saúde.

A **Política ING da Qualidade** define diretrizes para monitorar e promover a melhoria contínua necessária ao desenvolvimento dos negócios, alinhada à Missão, Visão e Valores institucionais.

O ING procura superar as expectativas positivas de seus clientes, colaboradores, fornecedores, acionistas, comunidades, governo e a sociedade. Para isso, compromete-se com:

**As Pessoas:** Queremos ter um clima organizacional que proporcione um ótimo lugar para se trabalhar e desenvolver talentos;

**O Atendimento:** Trabalhamos para prestar serviços personalizados, com empatia e respeito às características individuais, através de processos padronizados, seguros, com rígidos controles da qualidade, promovendo assim, a satisfação dos nossos clientes e fornecedores.

**O Governo e a Sociedade:** Cumprimos a legislação aplicável aos produtos, processos e serviços da organização, bem como, os acordos e princípios definidos pela empresa, promovendo um comportamento empresarial ético e responsável.

**O Meio-Ambiente e a Comunidade:** Respeitamos o meio ambiente, incentivando a Responsabilidade Social e promovendo o consumo responsável pela busca do aperfeiçoamento contínuo de todas as atividades, garantindo assim, de forma sustentável a qualidade dos nossos produtos, processos e serviços.

**As Finanças:** Operamos de forma ética e transparente, objetivando a lucratividade e o crescimento da empresa.